介護施設研究所 ご利用者様 アンケート

率直なご意見・ご感想をお願いいたします

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

ケアマネージャーの紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)　☐訪問面談　☑来店面談　☐電話相談
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

早く入居する必要があった。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？　☑利用した　☐利用しない
その理由と感想をお聞かせ下さい。

周辺環境、立地条件、どんなスタッフで運営されているか確認したかった。その結果は良好でした。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ	1	2	3	4	⑤
言葉使い	1	2	3	4	⑤
知識量	1	2	3	4	⑤
提案力	1	2	3	4	⑤
安心感	1	2	3	④	5

相談員へのコメント

評価は良好です。
安心感は4であるが、当方の不安からそう感じた。

5 複数の紹介センターを利用された方(☑1社 ☐2社 ☐3社 ☐それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

御社1社だけ利用した。

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。　☑大満足　☐満足　☐普通　☐イマイチ　☐不満
その理由もお聞かせください。

当方の要求に沿って頂き、スピーディーに入居迄進めることができていた。(施設も空きがあって)

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

相談者のニーズの確認(スケジュール・場所・費用)に的確に対応することだと思います。色々お世話になりました。
ありがとうございました。

相談の採点をお願いします　98/100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？
☐はい　☐いいえ　※匿名で掲載させていただきます。

年代：(50代)　性別：(男・女)

Institute of Nursing home 介護施設研究所

ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。