

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

100%の母と施設に入り込む担当のヤマネ さん 貴所と紹介された。

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可) その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談 来店面談 電話相談

貴所に向かえば 施設のパンフ等 ~~等~~ 沢山 揃っているし 貴所スタッフにも ご挨拶 頂く 事も あり。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？ その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した 利用しない

同行サービスも オファー 頂いたが 当方 単独で 車で 動き易い ため 但し 担当の 小林 さんは 完璧に 平気 頂き 大変 満足 頂く 機会 が 出来た。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

相談員へのコメント

5段階最高

身だしなみ	1	2	3	4	5
言葉使い	1	2	3	4	5
知識量	1	2	3	4	5
提案力	1	2	3	4	5
安心感	1	2	3	4	5

最高の相談員に 大満足 でした。 お陰様で 入居 出来た こと ため。

5 複数の紹介センターを利用された方(1社 2社 3社 それ以上) 最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

貴所 しか 相談 して おらず

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 大満足 満足 普通 イマイチ 不満 その理由もお聞かせください。

施設の 現状 知識 も 甚高に 安心 感 バツグ でした。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

益々 隆昌 発展 願 います。

相談の採点をお願いします

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

100 / 100

年代：(70 代) 性別：(男) ・ 女)

ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。

お世辞なく

