## 介護施設研究所 ご利用者様アンケート

率直なご意見・ご感想をお願いいたします

**①** 介護施設研究所を利用した（知った）キッカケは何ですか？

[redacted]病院 ケアマネージャーからご紹介いただきました。

**②** ご利用になった相談方法を教えてください。（※複数回答可）　☑訪問面談　☑来店面談　☑電話相談

その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

最初、紹介者のお計らいで面談させていただき、その後は、お電話、事務所でのお打合せをさせていただきました。
面談いただき、当方の話をじっくり聴いていただけたこと、そして必要に応じてタイムリーにメール、電話にて相談に応じていただき、とても助かりました。

**③** 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？　☑利用した　□利用しない

その理由と感想をお聞かせ下さい。

当事者では質問し難いことや当事者では気づかない着眼点でいろいろと~~聴~~訊いていただき とても参考になりました。納得いく説明を引き出していただけたことが有難かったです。

**④** 相談員について、5段階で評価をして下さい。　たいへん良い

身だしなみ　1 — 2 — 3 — 4 — [✓ 5]
言葉使い　1 — 2 — 3 — 4 — [✓ 5]
知識量　1 — 2 — 3 — 4 — [✓ 5]
提案力　1 — 2 — 3 — 4 — [✓ 5]
安心感　1 — 2 — 3 — 4 — [✓ 5]

相談員へのコメント

豊富な専門知識と頼りになる親身なご対応に感謝しております。

**⑤** 複数の紹介センターを利用された方（☑1社　□2社　□3社　□それ以上）

最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

**⑥** 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。　☑大満足　□満足　□普通　□イマイチ　□不満

その理由もお聞かせください。

もしも御社のサポートなく介護施設を選んでいたらベストな選択が出来ず、また多くの徒労を費やすことになったと思います。当方の状況の変化に応じて冷静かつ客観的にご意見下さり、施設に対しても踏み込んで種々働きかけていただき、より良い結果を導いていただいたと思います。

**⑦** 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

母の入居後もフォローして下さっていることに感謝しております。
今後も、このスタンスを維持していただくことを期待しております。ありがとうございました！

---

相談の採点をお願いします

99 / 100

※

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

☑はい　□いいえ　※匿名で掲載させていただきます。

年代：（ 50 代）　性別：（[✓ 男]・女）

ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。

※ 返信用封筒があれば、尚有難かったです。