

# 介護施設研究所 入居施設に関するアンケート調査

- ・アンケート結果は、施設サービスの改善に役立てる事のみに使用します。他の目的には使用しません。
- ・アンケートは無記名ですので、ご記入者が特定されることはできません。
- ・アンケート内容についてのお問い合わせがございましたら、介護施設研究所お問い合わせ窓口：03-6427-0705までご連絡下さい

① 入居施設名のご記入をお願いします。（※任意記入）

② 上記①の施設への入居を決めた理由をお教えください。

立地とスタッフの印象及び  
施設の清潔感 医療、美容、両充実

③ 入居施設についての満足度を3段階で評価をお願いします。

	良い	普通	悪い
・施設長の対応	☑	□	□
・介護スタッフの対応	☑	□	□
・介護スタッフの配置数	□	□	□
・事務スタッフの対応	☑	□	□
・整理整頓、清潔感	☑	□	□
・レクリエーション内容	☑	□	□
・施設とご家族のコミュニケーション	☑	□	□

④ 入居施設の良い点をお教えください。

入居者本人談：いろいろ行事局いいえ

家族としては、とにかく安全で、暮らしやすいところだと思います

（入居して1年強経過し当初の感じや担忧は無くなり、少々違います）

⑤ 入居施設に対する不満点、気になる点をお教えください。

最近 食事 提供会社が変更となり、味の低下を感じているようです。（今後、改善努力に期待します。）

⑥ 入居施設への要望をお教えください。



⑧ アンケートの内容を匿名にて公表してもよろしいでしょうか？（はい・いいえ）

ご協力ありがとうございました・よりご満足いただけるサービスを目指し取り組んで参ります