

介護施設研究所 入居施設に関するアンケート調査

- ・アンケート結果は、施設サービスの改善に役立てる事のみを使用します。他の目的には使用しません。
- ・アンケートは無記名ですので、ご記入者が特定されることはありません。
- ・アンケート内容についてのお問い合わせがございましたら、介護施設研究所お問い合わせ窓口：03-6427-0705 までご連絡下さい

① 入居施設名のご記入をお願いします。（※ 任意記入）

イロハニホトケ一丁目

② 上記①の施設への入居を決めた理由をお教えてください。

・認知症や体調の問題が原因、入居できる施設をいろいろ探して
いたため、費用面でも妥当、新しく、清潔なスタッフ
(特に介護士、看護士の入居希望者の)の対応

③ 入居施設についての満足度を3段階で評価をお願いします。

	良い	普通	悪い
・ 施設長の対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
・ 介護スタッフの対応	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
・ 介護スタッフの配置数	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
・ 事務スタッフの対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
・ 整理整頓、清潔感	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
・ レクリエーション内容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
・ 施設とご家族のコミュニケーション	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

④ 入居施設の良い点をお教えてください。

・新しく、清潔なところ
・介護士の対応
・スタッフは非常に親切 (一部のスタッフと特に看護士の
事務的対応態度が気に入ると言える)
・看護士の看護士の対応、入居時にはいろいろあった。

⑤ 入居施設に対する不満点、気になる点をお教えてください。

・スタッフの対応、対応の身や親切心の差が激しいところ
・いつでもいいが、極端にスタッフの人数の少なさとある
・施設長の説明力の低さと、介護士の不足、経験の
浅さが感じられるところ
・レクリエーションの数と種類の少なさ、費用面のことと関係と

⑥ 入居施設への要望をお教えてください。

・定期的な自費の実施など、入居者の様子をもっと見守りをして
欲しい。現状ではいろいろ聞かなくていい。

⑧ アンケートの内容を匿名にて公表してもよろしいでしょうか？ (はい)・いいえ

