

# 介護施設研究所 入居施設に関するアンケート調査

- ・アンケート結果は、施設サービスの改善に役立てる事のみに使用します。他の目的には使用しません。
- ・アンケートは無記名ですので、ご記入者が特定されることはございません。
- ・アンケート内容についてのお問い合わせがございましたら、介護施設研究所お問い合わせ窓口：03-6427-0705までご連絡下さい

① 入居施設名のご記入をお願いします。（※任意記入）

② 上記①の施設への入居を決めた理由をお教えください。

本人が長年退ニシテ日常生活にあづけの

③ 入居施設についての満足度を3段階で評価をお願いします。

	良い	普通	悪い
・施設長の対応	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
・介護スタッフの対応	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
・介護スタッフの配置数	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
・事務スタッフの対応	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
・整理整頓、清潔感	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
・レクリエーション内容	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
・施設とご家族のコミュニケーション	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

④ 入居施設の良い点をお教えください。

レクリエーションの充実、毎日体操があります

丁寧な介護、（内容は不明ですが、お手洗いは常にバイスあります）  
食事が美味しい

⑤ 入居施設に対する不満点、気になる点をお教えください。

部屋の清掃（拭き掃除）が一定でない「部屋のカギは開けられ

かない」と平日午後4時以降は対応

情報が少なくて困ります

新規入居者本人が「部屋に泊りたい」と言つたことを中山

本人に「なぜ泊まらない」と言つたところ、情報が不足です。

⑥ 入居施設への要望をお教えください。全般的に「はい」がいいのが好む

情報共有

親身の介護をしてつかれ

⑧ アンケートの内容を匿名にて公表してもよろしいでしょうか？（はい・いいえ）



ご協力ありがとうございました・よりご満足いただけるサービスを目指し取り組んで参ります