

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

地域けろプラザからの紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談 来店面談 電話相談

急激に症状が進行してしまい、私自身仕事があり、中々身動がま
でないうち、電話にて親身に相談にのっていただけました。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？
その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した 利用しない

急な話しの中、スピーディに見学先をリストアップしていただきました。
電話にて常時フォローしていただいたので安心でした。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
言葉使い 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
知識量 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
提案力 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
安心感 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤

相談員へのコメント

井出さんには本当に感謝しております。
私のグループホームがよいと欲しさを、条件の
難しい中、尽かしてくださりありがとうございました。
希望通りの所に入所できました。

5 複数の紹介センターを利用された方(1社 2社 3社 それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

大げさでなく奇跡だと思いました！

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 大満足 満足 普通 イマイチ 不満
その理由もお聞かせください。

グループホームを希望していましたが、即入居は難しいことは覚悟して
いました。けれど、その希望をかえることなく、様々な提案をいただけました。私個人では到

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？ 思いつきませんでした。

当初、ケろプラザでパンフレットをいただいていたのですが、有料老人ホーム専門の
紹介所だと早とちりしていました。私の理解不足ですが、それ以外の施設も紹介して
いただければ、大変素晴らしいと思っております。

相談の採点をお願いします

100 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(40代) 性別：(男 ・ ⑤女)

