

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

100才の母に 24時間の老人施設を捜していた時です。

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談 来店面談 電話相談

西東京市の地域包括センターの方に相談にのって頂き、介護施設研究所を紹介して頂きました。最短距離で母に合った施設を決めることが出来ました。誠実な紹介説明に感謝して居ります。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？
その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した 利用しない

いつも同行して頂きました。とても心強かったです。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
言葉使い 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
知識量 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
提案力 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
安心感 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤

相談員へのコメント

渡辺真史さんの分かり易い説明と親切に感謝して居ります。

5 複数の紹介センターを利用された方(1社 2社 3社 それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 大満足 満足 普通 イマイチ 不満
その理由もお聞かせください。

急いで母の転居先を決めなければならぬ時、本当に頼りになる適格な紹介をして頂きました。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

これから益々^(必要)需要の増える分野と思います。広い範囲に広告して下さい。助けられる方が多いと思います。

相談の採点をお願いします

100 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(70 代) 性別：(男 ・ 女)

