介護施設研究所 ご利用者様 アンケート

率直なご意見・ご感想をお願いいたします

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

[redacted]でご紹介いただきました。

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)　☐訪問面談　☑来店面談　☐電話相談
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

弟の家族と会うのに便利だったので渋谷店にうかがいました。
とても丁寧に応対していただきました。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？　☑利用した　☐利用しない
その理由と感想をお聞かせ下さい。

施設の方に、その施設のウィーク・ポイントを聞くなど、自分たちでは思いつかないような質問をしていただき、大変参考になりました。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ	1	2	3	4	(5)
言葉使い	1	2	3	4	(5)
知識量	1	2	3	4	(5)
提案力	1	2	3	4	(5)
安心感	1	2	3	4	(5)

相談員へのコメント
とても適切な説明やアドバイスをいただき感謝しております。おかげさまで母は入所してからとても元気になりました。

5 複数の紹介センターを利用された方(☐1社 ☐2社 ☐3社 ☐それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。　☑大満足　☐満足　☐普通　☐イマイチ　☐不満
その理由もお聞かせください。

初めての経験でしたのでわからないことが多かったのですが、大変親切にしていただき感謝しています。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

また施設探しをする時はよろしくお願いします。

相談の採点をお願いします
100 / 100

アンケート内容を介護施設研所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？
☑はい ☐いいえ　※匿名で掲載させていただきます。

年代：(60 代)　性別：(男 ・ (女))

Institute of Nursing home 介護施設研究所

ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。