

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

ケアマネさんからのご紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可) その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談 来店面談 電話相談

時間的に余裕がなかったため、早急に探すために即行動に移りました。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？ その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した 利用しない

このサービスは紹介してくるまでの間、わかりやすく新着資料として役に立っていました。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ 1 — 2 — 3 — 4 — 5
言葉使い 1 — 2 — 3 — 4 — 5
知識量 1 — 2 — 3 — 4 — 5
提案力 1 — 2 — 3 — 4 — 5
安心感 1 — 2 — 3 — 4 — 5

相談員へのコメント

上野さん 丁寧な対応で
ございました！ とて
感謝致しております。

5 複数の紹介センターを利用された方(1社 2社 3社 それ以上) 最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 大満足 満足 普通 イマイチ 不満 その理由もお聞かせください。

優しい対応のおかげで、熱心な丁寧な対応のおかげで

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

今後もいろいろなサービスが提供されることを期待しています。また、同じような悩みを持つ方に同じようにして欲しいです。

相談の採点をお願いします

120 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(60 代) 性別：(男) ・ 女)

大変お世話になりました。ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。



有難うございました。