

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

ケアマネジャーからの紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談 来店面談 電話相談

初めての経験だったので、お話しを伺ってみたいと思いました。
いつも丁寧に対応して頂けました。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？
その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した 利用しない

実際 見学していただいた際には施設が分かって良かったと思いましたが、
いつもよく理解が得られました。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
言葉使い 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
知識量 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
提案力 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
安心感 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤

相談員へのコメント

安心してお話しを伺える出来ました。
お陰様で無事入所し、現在も
いつも満足しております。元々ケア
マネージャーを探していたので

5 複数の紹介センターを利用された方(1社 2社 3社 それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 大満足 満足 普通 イマイチ 不満
その理由もお聞かせください。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

相談の採点をお願いします

90 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(60 代) 性別：(男) ・ (女)

