

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

帝京溝の口病院で紹介されたため

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)  
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談  来店面談  電話相談

通勤経路に店舗があったため

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？  
その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した  利用しない

現場空気感を確かめたため

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤  
言葉使い 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤  
知識量 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤  
提案力 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤  
安心感 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤

相談員へのコメント

とてもいい対応して下さいました。

5 複数の紹介センターを利用された方(  1社  2社  3社  それ以上 )  
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

1社目で紹介頂いた施設で2年過ぎた後、病院αスズメで施設を変えた方が  
良いとなつたため、貴社に相談しました。

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。  
その理由もお聞かせください。

大満足  満足  普通  イマイチ  不満

とても真摯に向き合って対応頂き、決めた施設も大変良く、家族α負担  
も軽減されました。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

今のまま、いい対応を頂けて嬉しかったαで、求めることは無いです。

相談の採点をお願いします

100 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい  いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：( 30 代) 性別：( 男 ・ ⑤ 女 )

