

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

知人(主人の兄)の紹介以前、主人父の施設紹介もして頂いた。

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談 来店面談 電話相談

家からの距離が遠いこと、主人の退院期日が迫っていた為、事前に主人の状況と希望を伝えていた(電話で)為、当日(早朝)は、施設をいくつか選んであり、話をスムーズに進め、対応も大変良かったです。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？
その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した 利用しない

担当(山口さん)の案内で施設の様子を詳しく、安心して見学に行けると思いました。見学時は気が付いている所等もきちんと確認して頂き、色々質問にしっかりと答えて頂いた。ありがとうございました。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ 1 — 2 — 3 — 4 — 5
言葉使い 1 — 2 — 3 — 4 — 5
知識量 1 — 2 — 3 — 4 — 5
提案力 1 — 2 — 3 — 4 — 5
安心感 1 — 2 — 3 — 4 — 5

相談員へのコメント

前職へ介護施設でという事で、当事者の事を理解してくれていて、話しやすかったです。質問に対しても、色々答えてくれた。同じ目線で対応して頂けるととても安心です。

5 複数の紹介センターを利用された方(1社 2社 3社 それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 大満足 満足 普通 イマイチ 不満
その理由もお聞かせください。

上記と重複しているが、事前のセアリング面談・施設訪問時にスムーズかつこちらの意志に合致しと記した話を進めて頂いた事も気持ちよく施設を決めた事でも良かった。ありがとうございました。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

~~高齢者が進むべき所が、若手の施設利用も可能と思えます。~~
現施設は高齢者向けで死んでいく。若い方も利用できる(快適な)施設もあって欲しいです。施設運営をしているのはいいので、業務的には思いますが、御社でどういった働き方をして頂ける事に期待します。

相談の採点をお願いします

99 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(60 代) 性別：(男 ・ 女)

