

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

ケアマネジャーの紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談 来店面談 電話相談

子供がいない高齢の叔母が一人暮らしをされていて心配だったので。
それで 職員の方も 感じがよく 感謝しています

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？
その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した 利用しない

^{理由}他にも かわいらしい施設があったので 自由平等、自由なおか
気楽だったため。 <感想> かわいらしい 昼食時間など 気にせず かわいら

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
言葉使い 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
知識量 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
提案力 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
安心感 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤

相談員へのコメント

とても親切で かわいらしいです

5 複数の紹介センターを利用された方(1社 2社 3社 それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

何か紹介も かわいらしい 施設があったから ケアマネジャーか
某崎さんを紹介し下さり 候補の1ヶ所と 比較できた

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 大満足 満足 普通 イマイチ 不満
その理由もお聞かせください。

ネットなどで みつけられたから [] を おしえて いただけると
何より 叔母が とても 満足してくれてよかったです

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

今のところは 満足しているから 特に ないです

相談の採点をお願いします

100 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(70 代) 性別：(男 ・ 女)

