

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

〆に相談に行き紹介を受けた。

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)

訪問面談  来店面談  電話相談

その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

大切なことなので対面で相談をしたいと思っていたが、困った状況の中訪問して頂けるということで安心し、助かりました。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？

利用した  利用しない

その理由と感想をお聞かせ下さい。

状況が変わり、早目に見学を希望したので急すぎでスケジュール的に合わなかった。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ 1 — 2 — 3 — 4 — 5 (5)  
 言葉使い 1 — 2 — 3 — 4 — 5 (5)  
 知識量 1 — 2 — 3 — 4 — 5 (5)  
 提案力 1 — 2 — 3 — 4 — 5 (5)  
 安心感 1 — 2 — 3 — 4 — 5 (5)

相談員へのコメント

相談当初からこちらの希望の人数や状況が変わってしまいましたが電話や郵送など早急な対応をして下さり、感謝しております。

5 複数の紹介センターを利用された方(  1社  2社  3社  それ以上 )

最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。

大満足  満足  普通  イマイチ  不満

その理由もお聞かせください。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

相談の採点をお願いします

100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい  いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：( 50 代) 性別：( 男 ・ 女 )

