

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

病院の相談員 さんの紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)  
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談

来店面談

電話相談

職場から比較的近く、通勤途上で参れるから

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？  
その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した

利用しない

慣れておらず、施設の人との対応に不安がぬけ、  
実際にスムーズに見学出来た。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤  
言葉使い 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤  
知識量 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤  
提案力 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤  
安心感 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤

相談員へのコメント

5 複数の紹介センターを利用された方(  1社  2社  3社  それ以上 )  
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

他を利用していた。

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。  
その理由もお聞かせください。

大満足

満足

普通

イマイチ

不満

特に不満点は無い。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

相談の採点をお願いします

95 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい  いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：( 60 代 ) 性別：( 男 ・ 女 )

