

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

地域包括支援センターでパンフレットをいただいた為。

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)

訪問面談 来店面談 電話相談

その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

相談時は、母が外出できない状態だったため、訪問面談でお願ひしました。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？

利用した 利用しない

その理由と感想をお聞かせ下さい。

1人で見学するのは不安だったため、同行していただけにありがとうございました。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
 言葉使い 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
 知識量 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
 提案力 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
 安心感 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤

相談員へのコメント

迅速にご対応いただき、ありがとうございます。

5 複数の紹介センターを利用された方(1社 2社 3社 それ以上)

最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

訪問面談をしていただけたので、お願ひしました。

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 大満足 満足 普通 イマイチ 不満

その理由もお聞かせください。

ケアマネジャーに相談したところ送られたので、1人である程度しほっていましたか、私が知らない施設も沢山紹介していただいた上で決められたので、良かったです。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

相談の採点をお願いします

90 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(40 代) 性別：(男 ・ 女)

