

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

病院からの紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)  
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談  来店面談  電話相談

自宅まで来てくださるとのことでご依頼しました。  
病院からの情報連携を元にすでに調査された結果を持って来てくださったのでとてもスムーズに  
進めていただき感謝しております。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？  
その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した  利用しない

施設見学は初めてだったこと、ひとりでの参加だったので、見学時のポイントを見逃さない  
ために同行してもらいました。  
見学時に確認しておくべきポイントをおさぐりくださいありがとうございました。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ	1	—	2	—	3	—	4	—	5
言葉使い	1	—	2	—	3	—	4	—	5
知識量	1	—	2	—	3	—	4	—	5
提案力	1	—	2	—	3	—	4	—	5
安心感	1	—	2	—	3	—	4	—	5

相談員へのコメント

母の状態が悪く(食事が摂れない状態)  
だったので非常に不安でしたが、迅速に話を  
進めていただき、あくまで転居先が見つかり  
ました。ありがとうございました。

5 複数の紹介センターを利用された方(  1社  2社  3社  それ以上 )  
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

介護施設研究所のみに相談しました。

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。  大満足  満足  普通  イマイチ  不満  
その理由もお聞かせください。

複数ある施設の中で母の状態を受け入れ可能な施設を探る作業を  
自分でやったかどうか分かりません。利用に良かったと思っています。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

母がもう少し落ついたら施設の変更を考えています。その際もご相談させて  
いただきたいと思います。

相談の採点をお願いします

100 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい  いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：( 50 代) 性別：( 男 ・ 女 )

