

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

ケアマネージャーからの紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談 来店面談 電話相談

介護者自身の入院、手術の可能性から、急を要した為

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？
その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した 利用しない

手術の日程が甘まっており、又施設の担当者を紹介してもらったので、特に見学同行サービスが必要ではなかった為

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ ^{この方が良く理解} 1 — 2 — 3 — 4 — 5
言葉使い 1 — 2 — 3 — 4 — 5
知識量 1 — 2 — 3 — 4 — 5
提案力 1 — 2 — 3 — 4 — 5
安心感 1 — 2 — 3 — 4 — 5

相談員へのコメント

限られた時間、急な要望に
適確に御対応に頂いた

5 複数の紹介センターを利用された方(1社 2社 3社 それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

ケアマネージャーの助言

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 大満足 満足 普通 イマイチ 不満
その理由もお聞かせください。

1月の年明けに相談にのって頂き、2月2日の介護者手術前に施設入所が実現できた事。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

特にありません

相談の採点をお願いします

95 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(70 代) 性別：(男 ・ 女)



ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。