

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

ヤマネジャー さんのご紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談 来店面談 電話相談

高齢の為、本人が外出し事が出来ず、自宅に来て頂きました。
普段通りの様子を見て頂けて良かったのではないのでしょうか。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？
その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した 利用しない

自分達だけでは非常に心配なところを同行して頂き、心強かったです。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ	1	2	3	4	5
言葉使い	1	2	3	4	5
知識量	1	2	3	4	5
提案力	1	2	3	4	5
安心感	1	2	3	4	5

相談員へのコメント

5 複数の紹介センターを利用された方(1社 2社 3社 それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

満足したから。

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。
その理由もお聞かせください。

大満足 満足 普通 イマイチ 不満

自分で探していてもかきりがあり、こんな所があったのかと初めて知り助かりました。親の対応して頂き、安心しました。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

相談の採点をお願いします

100 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(80 代) 性別：(男 ・ (女))



ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。