

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

ケアマネージャーさんから紹介です

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談 来店面談 電話相談

即会してお話を聞きたかった

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？
その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した 利用しない

一緒に見て頂く事で確かかと思ったり
良かったと思う。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

| | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|
| 身だしなみ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 言葉使い | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 知識量 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 提案力 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 安心感 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

相談員へのコメント

1社だけで決めてしまいがちなので
他とう比較は出来ない

5 複数の紹介センターを利用された方(1社 2社 3社 それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 大満足 満足 普通 イマイチ 不満
その理由もお聞かせください。

こちらの希望を良く理解くださり
今のところ満足しています。入居の時も声をかけくださり感謝
しています

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

相対り立場と良く考えて下さるというのが 今のうちより一層
がんばって下さい

相談の採点をお願いします

100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(80代) 性別：(男 ・ 女)

