

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

ケアマネジャーの紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)

訪問面談 来店面談 電話相談

その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

ケアマネジャーから紹介されたすぐ後に来訪して下さい長い時間をかけて面倒い施設の選択の目安などを教えて頂くことができてました。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？

利用した 利用しない

その理由と感想をお聞かせ下さい。

施設入所を急いでお願いしたワマスホーテに幸を避けて下さり感謝いたします。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ (1) — 2 — 3 — 4 — 5
 言葉使い (1) — 2 — 3 — 4 — 5
 知識量 (1) — 2 — 3 — 4 — 5
 提案力 (1) — 2 — 3 — 4 — 5
 安心感 (1) — 2 — 3 — 4 — 5

相談員へのコメント

夫の施設入所に親身にかかわって頂き入所後には又訪問して下さいありがとうございました。

5 複数の紹介センターを利用された方(1社 2社 3社 それ以上)

最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 大満足 満足 普通 イマイチ 不満

その理由もお聞かせください。

高い専門性を持って接していただいたので早い入所に決まったりありがたく思ってます。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

色々ケアマネの老人が不足している時代です。安心して暮らせる環境の施設としてますます発展して下さいように。

相談の採点をお願いします

100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(90代) 性別：(男 ・ 女)



ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。