

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

ケアマネージャーさんの紹介で

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談 来店面談 電話相談

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？
その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した 利用しない

施設を沢山のを急いでいたため 指田さんに同行していたおいて
とても心強かったです。とてもいいに 一ファフの施設の特徴を
説明してくれました

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ 1 — 2 — 3 — 4 — 5
言葉使い 1 — 2 — 3 — 4 — 5
知識量 1 — 2 — 3 — 4 — 5
提案力 1 — 2 — 3 — 4 — 5
安心感 1 — 2 — 3 — 4 — 5

相談員へのコメント

指田さん ありがとうございます。
母も少しづつ、落ち着いてきています。

5 複数の紹介センターを利用された方(1社 2社 3社 それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。
その理由もお聞かせください。

大満足 満足 普通 イマイチ 不満

丁寧で誠実な対応でした。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

相談の採点をお願いします

100 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(60代) 性別：(男・女)

