介護施設研究所　入居施設に関するアンケート調査

・アンケート結果は、施設サービスの改善に役立てる事のみに使用します。他の目的には使用しません。

・アンケートは無記名ですので、ご記入者が特定されることはありません。

・アンケート内容についてのお問い合わせがございましたら、介護施設研究所お問い合わせ窓口：03－6427－0705　までご連絡下さい

① 入居施設名のご記入をお願いします。（※ 任意記入）

② 上記①の施設への入居を決めた理由をお教えください。

・私の自宅から近い
・コロナ禍でかなわなかったが、希望すれば宿泊、外出ができるから
・施設長の人柄

③ 入居施設についての満足度を3段階で評価をお願いします。

	良い	普通	悪い
・施設長の対応	☑	☐	☐
・介護スタッフの対応	☐	☑	☐
・介護スタッフの配置数	☐	☑	☐
・事務スタッフの対応	☐	☑	☐
・整理整頓、清潔感	☐	☑	☐
・レクリエーション内容	☐	☑	☐
・施設とご家族のコミュニケーション	☐	☐	☐

④ 入居施設の良い点をお教えください。

・施設長さんが、こちらが辛い時に気付いてくれ、「どんな意見でも言っていい、言ってはいけないことない、みんなで考えていきましょう」と寄り添ってくれた。
・退職した看護師さんが、歩けなくなるといけないからと、ゆっくりと支えてくれてトイレに連れていってくれた。
・明るく嫌な顔をせずお世話をしてくれたスタッフさんが何人もいた

⑤ 入居施設に対する不満点、気になる点をお教えください。

・様々な事情から施設入居を選んだのだが、母には申し訳ない気持ちでいっぱいだった。母は問題も多かったのだが、そんな時にケアマネから「同居できないんですか」と言われて傷付いた。
・悪気はないのだが、ケアマネの言葉には沢山悲しい思いをした。例えば迷惑を掛けたので「すみません」と言ったら「すみませんって言われたって」と言われた。

⑥ 入居施設への要望をお教えください。

・主導権が施設側にある様に思える。ベテラン看護師、ケアマネ等中心になる方たちが、ご自分たちのやりやすい様に事を進めていく印象がある。医師を交えた話し合いも、もっと話しやすい環境を作っていただけたらと思う

⑧ アンケートの内容を匿名にて公表してもよろしいでしょうか？（はい）・いいえ）

ご協力ありがとうございました　・　よりご満足いただけるサービスを目指し取り組んで参ります