※ アンケート用紙送っていただいたのに、遅くなって提出ですみません。

介護施設研究所　入居施設に関するアンケート調査

・アンケート結果は、施設サービスの改善に役立てる事のみに使用します。他の目的には使用しません。
・アンケートは無記名ですので、ご記入者が特定されることはありません。
・アンケート内容についてのお問い合わせがございましたら、介護施設研究所お問い合わせ窓口：03－6427－0705 までご連絡下さい

① 入居施設名のご記入をお願いします。（※ 任意記入）

② 上記①の施設への入居を決めた理由をお教えください。
介護施設研究所の方にこちらの状況と金銭面を話し、それに見合う施設を紹介していただきました。施設の評判も良いとのことでしたので、それを信じて決めました。（部屋の広さも良かったので…）

③ 入居施設についての満足度を3段階で評価をお願いします。

	良い	普通	悪い
・ 施設長の対応	☑	□	□
・ 介護スタッフの対応	☑	□	□
・ 介護スタッフの配置数	□	☑	□
・ 事務スタッフの対応	□	☑	□
・ 整理整頓、清潔感	□	☑	□
・ レクリエーション内容	□	☑	□
・ 施設とご家族のコミュニケーション	□	☑	□

④ 入居施設の良い点をお教えください。
施設長さんの対応、介護スタッフさん事務の方の対応は良いと思います。そういう点ではとても助かっています。コロナの時は電話で様子を聞くと応えてくださり、何かあると連絡してくださるので安心できました。様子を聞いて、それなら入院させてくださいと要望すると、すぐ対応していただけたのはありがたかったです。施設全体が通りついている感じで（お願いするとすぐ対応してもらえます）現在は自由に面会できて良かったです。

⑤ 入居施設に対する不満点、気になる点をお教えください。
昨年8月で入所した時は全部で18万円位でしたが、今年2月に値上りして（介護も入れると2万円以上介護も上がったこともありますが）現在は20万以上になります。訪問歯科や薬代、車イス代、歯科等は含まれないので22万円ですね。1年もたたないうちに値上がりしているので、この先いくらかかるか？が心配です。利用者さんはロビーでぼう－としている方が多いので、もう少しレクリエーションがあっても良いかなと思います。

⑥ 入居施設への要望をお教えください。
実際は人手が足りないのでむずかしいかもしれませんが、利用者さんが参加できるレクリエーションを増やして欲しいです。料金ができるだけ値上がりしないようお願いしたいです。（少しの値上げはやむを得ませんが…）それ以上は？

⑧ アンケートの内容を匿名にて公表してもよろしいでしょうか？（はい ・ いいえ）

ご協力ありがとうございました ・ よりご満足いただけるサービスを目指し取り組んで参ります

⑨ 介護施設研究所の方には大変お世話になりました。紹介していただいてよかったです。
自分1人では探せなかったと思います。満足しています。ありがとうございました。