介護施設研究所　入居施設に関するアンケート調査

・アンケート結果は、施設サービスの改善に役立てる事のみに使用します。他の目的には使用しません。
・アンケートは無記名ですので、ご記入者が特定されることはありません。
・アンケート内容についてのお問い合わせがございましたら、介護施設研究所お問い合わせ窓口：03－6427－0705　までご連絡下さい

① 入居施設名のご記入をお願いします。（ ※ 任意記入 ）

② 上記①の施設への入居を決めた理由をお教えください。

長期間にわたる経営の実績

③ 入居施設についての満足度を3段階で評価をお願いします。

	良い	普通	悪い
・施設長の対応　一度ごあいさつしただけです	□	□	□ ?
・介護スタッフの対応	□	☑	□
・介護スタッフの配置数	□	☑	□
・事務スタッフの対応	☑	□	□
・整理整頓、清潔感	□	☑	□
・レクリエーション内容	□	☑	□
・施設とご家族のコミュニケーション	☑	□	□

④ 入居施設の良い点をお教えください。

色々な所　臨機応変に対応して頂けます

⑤ 入居施設に対する不満点、気になる点をお教えください。

実際にサービスをして下さる方々は忙しすぎるのか
細やかな対応は難しそうです

⑥ 入居施設への要望をお教えください。

現場の対応まで行き届くと素晴らしいと思います

⑧ アンケートの内容を匿名にて公表してもよろしいでしょうか？（ はい ・ いいえ ）

Institute of Nursing home 介護施設研究所

ご協力ありがとうございました　・　よりご満足いただけるサービスを目指し取り組んで参ります