

## 介護施設研究所 入居施設に関するアンケート調査

- ・アンケート結果は、施設サービスの改善に役立てる事のみを使用します。他の目的には使用しません。
- ・アンケートは無記名ですので、ご記入者が特定されることはありません。
- ・アンケート内容についてのお問い合わせがございましたら、介護施設研究所お問い合わせ窓口：03-6427-0705 までご連絡下さい

① 入居施設名のご記入をお願いします。（※ 任意記入）

② 上記①の施設への入居を決めた理由をお教えてください。  
母が98才で、排泄介護が必要だったため、  
要介護者のみという点で、手厚めの対応  
が受けられると思ったため。

③ 入居施設についての満足度を3段階で評価をお願いします。

	良い	普通	悪い
・ 施設長の対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
・ 介護スタッフの対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
・ 介護スタッフの配置数	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
・ 事務スタッフの対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
・ 整理整頓、清潔感	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
・ レクリエーション内容	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
・ 施設とご家族のコミュニケーション	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

④ 入居施設の良い点をお教えてください。

- ・ 入居時は、情緒不安定で、声を上げて迷散をかっていましたが1ヶ月程度で落ち着かせてくれました。
- ・ 他の施設に比べて、コロナ禍、面会制限が緩く外部の連山おしが出来た点。
- ・ パースト状の食事でしたが、美味しかったようで、殆んど残さず完食していた点。
- ・ 老健にいたころは、まともに面会が出来なかったが、直接面会が可能になった点。

⑤ 入居施設に対する不満点、気になる点をお教えてください。

- ・ コロナ禍だからか、入居間もなく、施設長と信頼していた看護士が2人揃って移動になってしまった点。どこの老人ホームも同じかも知れないが、人手不足感はある。
- ・ 夜間の対応人数が7-7.0.75-1名程度で超高齢者で、排泄介護が必要な高齢者の場合1人部屋は、夜間話し相手もなく規則的に起さないとかゆそう。そういう意味では、この施設は向いていなかった。室内の面会時間も短かった。

⑥ 入居施設への要望をお教えてください。

- ・ 要介護者の対応するのであれば、夜間対応スタッフを1.3~1.7人くらいにした方がよい。室内の面会時間は、最低3時間は必要。夕食5:30~は、少し早すぎると思った。

⑦ アンケートの内容を匿名にて公表してもよろしいでしょうか？（はい・いいえ）



ご協力ありがとうございました。よりご満足いただけるサービスを目指し取り組んで参ります

・ この以上、1に4キワク421中上(マワ71は100害あって1利なし)このだけワ7チ=後遺症が社会問題となっているのだから、真摯に受け止めるべきです。政府を信用してはならない