

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

父が世帯し母の独居は難しい為、Tアマネさんよりご紹介頂きました。

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談 来店面談 電話相談

直接お話をうかがった方が良いと思われました。また来店の方が資料が沢山あると思われました。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？
その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した 利用しない

同行して頂き、間に入って頂いた方が良いと思われました。
特に施設までの道路情報などこちらはわからないので助かりました。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ ①—2—3—4—5
言葉使い ①—2—3—4—5
知識量 ①—2—3—4—5
提案力 ①—2—3—4—5
安心感 ①—2—3—4—5

相談員へのコメント

ご親切に対応して下さい。ありがとうございます。
母も楽しそうに過ごしております。

5 複数の紹介センターを利用された方(1社 2社 3社 それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。
その理由もお聞かせください。

大満足 満足 普通 イマイチ 不満

実家から近いなど、条件面でも良い施設を探して頂きました。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

研究所に求める事ではありませんが、もう少し手頃で雰囲気の良い施設が増えるといいと思います。

相談の採点をお願いします

95 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(50 代) 性別：(男 ・ 女)

