

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

〇〇〇の介護施設の関館に伴う施設の相談など

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談 来店面談 電話相談

施設の関館に伴い施設を移らなければならず
期限など時間的制約がある中でスムーズに相談ができた。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？
その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した 利用しない

早くいいところを見つけたいのは、見て決めるのが
早道と判断し、とても良いところを見付けることができた。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
言葉使い 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
知識量 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
提案力 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤
安心感 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤

相談員へのコメント

丁寧かつ理論的な対応にて
好感が持てた。また各施設の
特徴をよく把握していた。

5 複数の紹介センターを利用された方(1社 2社 3社 それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

〇〇〇の施設からの紹介 (〇〇〇)

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。
その理由もお聞かせください。

大満足 満足 普通 イマイチ 不満

とてもスムーズに移転先を見つけられることができた。
知点が一番満足です。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

この度は、私の母親の件でお世話になりました。
いっになるかは分かりませんが、自分達の場合は、既相談に乗って頂戴した。

相談の採点をお願いします

100 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(60 代) 性別：(男) ・ 女)



ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。

よろしくお願ひいたします。