

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

地球包<sup>括</sup>支援センター からの紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)  
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談  来店面談  電話相談

色々な施設情報をリアルに 効率よく その場で知れたから

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？  
その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した  利用しない

この希望する条件の施設を複数訪問<sup>可能</sup>することにより、施設ごとの良し悪しを  
実感することができ、理想とする入居施設のイメージを明確に持てた。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤  
言葉使い 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤  
知識量 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤  
提案力 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤  
安心感 1 — 2 — 3 — 4 — ⑤

相談員へのコメント

短期間のうちに入居先と決めないでほしい  
状況にあわせて調整して頂き、希望に合った  
施設情報を相談員の小姐に多量に提供して頂いた  
(施設選定)

5 複数の紹介センターを利用された方(  1社  2社  3社  それ以上 )  
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

①の からの強いプッシュがあったため

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。  大満足  満足  普通  イマイチ  不満  
その理由もお聞かせください。

施設入居に本心から「良いと3人で喜んでくれて有り難い」と言われたので。  
長男と一緒に部屋で過ごせる施設を提案して頂いたのはポイントが大きかったです。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

遠隔地向けに Zoom等を活用して本心相談があるように良いと思っております  
(相談者、研究所、施設)

相談の採点をお願いします

100 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい  いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：( 60 代 ) 性別：( 男 ) ・ 女 )

