

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

紹介 ()

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談 来店面談 電話相談

117の面談が知性的なため。
知識豊富でとても良心的なため。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？
その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した 利用しない

自ら同行のサービスを利用。
専門家に同行のサービス、とても安心な質問ができて安心しました。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ 1 — 2 — 3 — 4 — 5
言葉使い 1 — 2 — 3 — 4 — 5
知識量 1 — 2 — 3 — 4 — 5
提案力 1 — 2 — 3 — 4 — 5
安心感 1 — 2 — 3 — 4 — 5

相談員へのコメント

介護業界に貴重な人材と感心しました。
ありがとうございました。

5 複数の紹介センターを利用された方(1社 2社 3社 それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

圧倒的に良心的であったため

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 大満足 満足 普通 イマイチ 不満
その理由もお聞かせください。

中立的な見地へ詳しく説明、117のサービス、入居施設に両親、家族と
大満足している。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

中立性の継続維持。
小林さんの様な相談員の育成、セミナープラン

相談の採点をお願いします

100 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(60 代) 性別：(男) ・ 女)

