

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

ケアマネージャーの紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問面談 来店面談 電話相談

来宅頂けたので。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？
その理由と感想をお聞かせ下さい。

利用した 利用しない

時間がなかったため。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ	1	2	3	4	5
言葉使い	1	2	3	4	5
知識量	1	2	3	4	5
提案力	1	2	3	4	5
安心感	1	2	3	4	5

相談員へのコメント

費用で入居したいという当方の要望を優先して提案していただけた。

5 複数の紹介センターを利用された方(1社 2社 3社 それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。
その理由もお聞かせください。

大満足 満足 普通 イマイチ 不満

相談時に聞いていた入居費用の他に、センターマートのレンタルや訪問医療など、細々とした費用が積み重なっていった。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

このあたりの情報も欲しい。

相談の採点をお願いします

90 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

はい いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(60 代) 性別：(男) ・ 女)

