

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

からの紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可) その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

- 訪問面談 (checked) 来店面談 電話相談 (checked)

老健の退所日が迫っていた為  
瀕の病状がみえた為

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？ その理由と感想をお聞かせ下さい。

- 利用した (checked) 利用しない

施設見学が初めてだった為

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

- 身だしなみ 1-2-3-4-5 (checked 5)
言葉使い 1-2-3-4-5 (checked 5)
知識量 1-2-3-4-5 (checked 5)
提案力 1-2-3-4-5 (checked 5)
安心感 1-2-3-4-5 (checked 5)

相談員へのコメント

急な変更にも敏速に対応していただき  
ありがとうございます。指田さんに担当して  
いただいた事は幸運では感謝しております。

5 複数の紹介センターを利用された方( ) 最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

- 1社 (checked) 2社 3社 それ以上)

本人の病状の経過に都度、対応していただけた為

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 その理由もお聞かせください。

- 大満足 (checked) 満足 普通 イマイチ 不満

急な変更にも真摯かつ敏速に対応していただいた為に  
短期で入所出来た。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

兄・父と又相談させて頂く事になるかと思っております  
又よくお願いしたいと思っております 指田さんの丁寧な対応に感謝しております

相談の採点をお願いします

99 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

- はい (checked) いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：( 60 代) 性別：( 男 ・ 女 )

