介護施設研究所 ご利用者様 アンケート

率直なご意見・ご感想をお願いいたします

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

入院先 ソーシャルワーカー様からの御紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可) ☑ 訪問面談 ☐ 来店面談 ☐ 電話相談
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

理由：父が入院中で外出不可の為、山口様に御足労頂きました。
感想：父の希望に合った施設を数ケ所御提案頂き感謝しております。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？ ☑ 利用した ☐ 利用しない
その理由と感想をお聞かせ下さい。

知識と経験が豊富なプロの方に御同行して頂け、また私共には不足していた専門的な質問等を施設長様にして下さり頼もしく感じました。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ	1	2	3	4	⑤
言葉使い	1	2	3	4	⑤
知識量	1	2	3	4	⑤
提案力	1	2	3	4	⑤
安心感	1	2	3	4	⑤

相談員へのコメント
山口様、この度は大変お世話になりまして有難うございました。お陰様で父の希望通りのホームに入所させて頂き、毎日それなりに楽しみを見つけて前向きに生活しているようです。

5 複数の紹介センターを利用された方(☐ 1社 ☑ 2社 ☐ 3社 ☐ それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

親身になって相談に乗って下さったソーシャルワーカー様の御紹介でもあり、実際にお会いした山口様の御誠実で信頼出来るお人柄に安心感を覚えました。

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 ☑ 大満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ イマイチ ☐ 不満
その理由もお聞かせください。

何より、入所致しました父が気に入っておりますので。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

貴社のお名前をご存知無い方が多いのでもっと周知されれば良いと思います。
高齢化社会に於いて益々の御活躍をお祈り申し上げます。

相談の採点をお願いします 100/100

アンケート内容を介護施設研所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？
☑ はい ☐ いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(70 代) 性別：(男 ・ (女))

介護施設研究所 Institute of Nursing home

ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。