介護施設研究所 ご利用者様 アンケート

率直なご意見・ご感想をお願いいたします

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

老健より紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

☑ 訪問面談　☑ 来店面談　☐ 電話相談

直接出向き相談した方が施設の雰囲気もわかる為。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？
その理由と感想をお聞かせ下さい。

☑ 利用した　☐ 利用しない

私達には気づかない点も指摘下さる為。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ	1	2	3	4	(5)
言葉使い	1	2	3	4	(5)
知識量	1	2	3	4	(5)
提案力	1	2	3	(4)	5
安心感	1	2	3	4	(5)

相談員へのコメント

指田様　今回はありがとうございました。
要望の対応して下さりとても心強かったです。
選択肢がもう少しあると良いなと感じました

5 複数の紹介センターを利用された方(☐ 1社 ☐ 2社 ☐ 3社 ☐ それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。　☐ 大満足　☑ 満足　☐ 普通　☐ イマイチ　☐ 不満
その理由もお聞かせください。

要望に対して迅速に対応していただいた。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

相談の採点をお願いします　95/100

アンケート内容を介護施設研所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？
☑ はい　☐ いいえ　※匿名で掲載させていただきます。

年代：(60代)　性別：(男・女)

ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。

介護施設研究所