介護施設研究所 ご利用者様 アンケート

率直なご意見・ご感想をお願いいたします

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

ケアマネージャーからの紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可) ☑訪問面談 ☐来店面談 ☐電話相談
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

相談時間にゆとりが持てることなど

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？ ☑利用した ☐利用しない
その理由と感想をお聞かせ下さい。

各施設の内容について熟知されていて大変参考になりました。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ	1	2	3	4	5
言葉使い	1	2	3	4	5
知識量	1	2	3	4	5
提案力	1	2	3	4	5
安心感	1	2	3	4	5

相談員へのコメント
きめ細かくご指導いただき感謝しております。何よりが相談員様への信頼度が高かったです。

5 複数の紹介センターを利用された方(☐1社 ☐2社 ☐3社 ☐それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 ☑大満足 ☐満足 ☐普通 ☐イマイチ ☐不満
その理由もお聞かせください。

相談員様の知識の豊富さ、入所を考えるにてのチェックポイントと優先度など参考になることが本当に多数ありました。また入所後も相談を受け付けてくれる体制に安心感があります。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

とくにございません。貴所の益々のご発展を願っております。

相談の採点をお願いします
100 / 100

アンケート内容を介護施設研所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？
☑はい ☐いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(70 代) 性別：(㊚ ・ 女)

Institute of Nursing home 介護施設研究所

ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。