介護施設研究所 ご利用者様 アンケート

率直なご意見・ご感想をお願いいたします

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

ケアマネさんからの紹介、専門家の豊富な情報を得て早期に入所したかったから

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)　☑ 訪問面談　☐ 来店面談　☐ 電話相談

その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

~~自宅~~ 本人いる実家では話しにくいため近くの外食店で面談
本人に聞かれず心配なく、介護者の想いや心配することなど率直に話しができたのでよかった。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？　☐ 利用した　☑ 利用しない

その理由と感想をお聞かせ下さい。

他の施設をすでに見学し、希望する施設の基本的な情報を得ていたため単独で、管理者さんとじっくりお話しができ、方針や日々の生活がよくわかりよかった。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ	1	2	3	4	(5)
言葉使い	1	2	3	4	(5)
知識量	1	2	3	4	(5)
提案力	1	2	3	4	(5)
安心感	1	2	3	4	(5)

相談員へのコメント

まさにプロという素晴しいお仕事をされていて、本当に救われた想いがしました。

5 複数の紹介センターを利用された方(☑ 1社　☐ 2社　☐ 3社　☐ それ以上)

最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。　☑ 大満足　☐ 満足　☐ 普通　☐ イマイチ　☐ 不満

その理由もお聞かせください。

ケアマネさんからの紹介であったので、まず安心できた。当初の電話予約で話した情報から、短期間に本人にぴったりの施設を案内していただけた。管理者さんとも日頃から関係を構築していることが伝わり非常に安心できた。その他、電話対応時も非常にスムーズだった。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

何もないです。今の素晴しいサービスを継続し、介護施設のことで困りの方を少しでも支えていただけたらと思います。

相談の採点をお願いします　100 / 100

アンケート内容を介護施設研所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

☑ はい　☐ いいえ　※匿名で掲載させていただきます。

年代：(50 代)　性別：(男 ・ (女))

Institute of Nursing home 介護施設研究所

ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。