介護施設研究所 ご利用者様 アンケート

率直なご意見・ご感想をお願いいたします

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

[redacted]病院からの紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可) ☑訪問面談 ☐来店面談 ☐電話相談
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

転院先を探していて民間施設も検討したいと考え入院先のSWが同席し、病院内での相談だったので安心で病状や希望もよく伝わったと思った。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？ ☑利用した ☐利用しない
その理由と感想をお聞かせ下さい。

転院を急いでいたため 3件まとめての見学で比較しやすかったが料金について細かく実際の費用についてまではわかりにくかった。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ	1	2	3	4	(5)
言葉使い	1	2	3	4	(5)
知識量	1	2	3	(4)	5
提案力	1	2	(3)	4	5
安心感	1	2	3	4	(5)

相談員へのコメント
返送が遅くなり申し訳ありませんでした。
その節はお世話になりありがとうございました。
今後、家のいろいろな状況が片づいたら、引越しも考えています。その時はまたご相談に伺えればと思っております。

5 複数の紹介センターを利用された方(☑1社 ☐2社 ☐3社 ☐それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

以前施設について分からず、ネットから検索し近くの店舗に相談に行ったことがあったが、具体的な内容はわかりにくかった。
今回は病院からの紹介だったので他社は考えなかった。

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 ☐大満足 ☑満足 ☐普通 ☐イマイチ ☐不満
その理由もお聞かせください。

病状や希望を聞き入れて探してもらえたと思っている。短い期間で適切に提案してもらえたと感じた。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

費用の面で今後不安がある。アフターケアなどあると嬉しい。

相談の採点をお願いします 80 / 100

アンケート内容を介護施設研所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？
☑はい ☐いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(60代) 性別：(男・(女))

ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。

介護施設研究所