介護施設研究所 ご利用者様 アンケート

率直なご意見・ご感想をお聞かせいただきます

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

包括内の職員よりすすめられたため

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可) ☐ 訪問面談 ☑ 来店面談 ☐ 電話相談
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

直接、色々と話をきけたかれて

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？ ☑ 利用した ☐ 利用しない
その理由と感想をお聞かせ下さい。

施設の内容についても補足して話をしていただけて、~~最~~参考になりました

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ	1	2	3	4	(5)
言葉使い	1	2	3	4	(5)
知識量	1	2	3	4	(5)
提案力	1	2	3	4	(5)
安心感	1	2	3	4	(5)

相談員へのコメント

二坂の質問にていねいに答えていただき本当にありがとうございました。スムーズに探すことが出来助かりました

5 複数の紹介センターを利用された方(☐ 1社 ☐ 2社 ☐ 3社 ☐ それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

他は利用してません。

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 ☑ 大満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ イマイチ ☐ 不満
その理由もお聞かせください。

ていねいに時間をかけて探していただき、安心して探すことができました。施設それぞれの情報もくわしく知ることができました。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

もっと研究所の知名度を上げるため宣伝した方がよいです

相談の採点をお願いします

100 / 100

アンケート内容を介護施設研所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？
☑ はい ☐ いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(50 代) 性別：((男) ・ 女)

ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。

Institute of Nursing home 介護施設研究所