介護施設研究所 ご利用者様 アンケート

率直なご意見・ご感想をお願いいたします

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

ケアマネさんからの紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

☒ 訪問面談　☑ 来店面談　☐ 電話相談

複数の資料を見ながら、わからないことがあれば
その場で担当の方に聞くことができるので。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？
その理由と感想をお聞かせ下さい。

☑ 利用した　☐ 利用しない

初めて行く施設は不安なので。
相談しながら見学できるので。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ	1	2	3	4	⑤
言葉使い	1	2	3	4	⑤
知識量	1	2	3	4	⑤
提案力	1	2	3	4	⑤
安心感	1	2	3	4	⑤

相談員へのコメント
この度は、入居までの日数が短く、金額、場所の制約がある中で、希望に近い施設に入居することができました。入居当初は早く次の施設を探さないと、ダメかなぁ、と思いましたが、今では友達もでき、スタッフの方も親身になってお世話をしてくださるので毎日穏やかに過ごしています。
どうもありがとうございました。

5 複数の紹介センターを利用された方(☐ 1社 ☐ 2社 ☐ 3社 ☐ それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 ☑ 大満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ イマイチ ☐ 不満
その理由もお聞かせください。

ケアマネさんからの紹介ということで安心感があり、
扱われている施設も多数あったので。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

利良い施設の取扱と信頼感

相談の採点をお願いします　100／100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？
☑ はい　☐ いいえ　※匿名で掲載させていただきます。

年代：(60 代)　性別：(男 ・ (女))

Institute of Nursing home 介護施設研究所

ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。