介護施設研究所 ご利用者様 アンケート

率直なご意見・ご感想をお願いいたします

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

ケアマネさんの紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可) ☑ 訪問面談 ☑ 来店面談 ☑ 電話相談
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

私達の都合に合わせて、その都度 相談方法を考えて対応して
いただき、大変助かりました.

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？ ☑ 利用した ☐ 利用しない
その理由と感想をお聞かせ下さい。

遠藤さんのご都合が良い時は、全て同行してくださいました.
不安の中、的確な対応、ボイスをしてくださいました.

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ	1	2	3	4	⑤
言葉使い	1	2	3	4	⑤
知識量	1	2	3	4	⑤
提案力	1	2	3	4	⑤
安心感	1	2	3	4	⑤

相談員へのコメント

八方塞がりの中、遠藤さんのおかげで助けて
いただきました. 本当に感謝しかありません.
約一年間、私達の気持ちに常に寄り添って
くださり、ありがとうございました.

5 複数の紹介センターを利用された方(☐ 1社 ☐ 2社 ☐ 3社 ☐ それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 ☑ 大満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ イマイチ ☐ 不満
その理由もお聞かせください。

施設を探すのに、このような紹介センターがあることも知らず、
自分の力ではまず無理だったと思います.
介護施設研究所さんと遠藤さんとの出会いに感謝しています.

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

貴社の益々のご発展と、遠藤さんのご活躍をお祈り申し上げます.

相談の採点をお願いします

100 / 100

アンケート内容を介護施設研所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？
☑ はい ☐ いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(50 代) 性別：(男 ・ (女))

介護施設研究所

ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。