介護施設研究所 ご利用者様 アンケート

率直なご意見・ご感想をお願いいたします

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

一人暮らしの高齢な父を心配した為、知人に相談

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)　☐訪問面談　☑来店面談　☐電話相談
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

訪問、来店でも直接お会いして相談したかった為、

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？　☑利用した　☐利用しない
その理由と感想をお聞かせ下さい。

ご経験されている知識とその場での疑問や不安に対して
きちんと答えて頂いたり、取り除いて頂き安心しました。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ	1	2	3	4	⑤
言葉使い	1	2	3	4	⑤
知識量	1	2	3	4	⑤
提案力	1	2	3	4	⑤
安心感	1	2	3	4	⑤

相談員へのコメント
指田様
この度は本当にご丁寧に迅速と暖かいお話等々に感謝しております。急ぐタイミングにも
かかわらずじっと見守って頂きありがとうございました。

5 複数の紹介センターを利用された方(☐1社　☑2社　☐3社　☐それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

知人の紹介でした。　(2社は自動的に病院からの相談員でしたが資料のみ)

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。　☑大満足　☐満足　☐普通　☐イマイチ　☐不満
その理由もお聞かせください。

細部まで利用者側の思いと希望を丁寧に寄り添って
頂きました。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

その後の利用者さんの様子など次世代につながる
施設を見守っていてほしいです。

相談の採点をお願いします　100／100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？
☑はい　☐いいえ　※匿名で掲載させていただきます。

年代：(60代)　性別：(男・女)

Institute of Nursing home 介護施設研究所

ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。