介護施設研究所 ご利用者様 アンケート

率直なご意見・ご感想をお願いいたします

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

入院していた病院のソーシャルワーカーさんの紹介です。

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)　☑ 訪問面談　☐ 来店面談　☐ 電話相談
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

ソーシャルワーカーさんが、病院の相談室で引き合わせていただき、いくつか提案をしていただきました。パンフレット等以外の情報をいただき選択の際の決め手となりました。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？　☑ 利用した　☐ 利用しない
その理由と感想をお聞かせ下さい。

早目に、施設を決めたかったのですが、2件の候補がありましたので、さっそく翌日大雨の中一件目に同行いただきました。その時の施設長とのやり取りを参考にして、2件目は当方だけで見学いたしました。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ	1	2	③	4	5
言葉使い	1	2	3	④	5
知識量	1	2	3	④	5
提案力	1	2	3	④	5
安心感	1	2	3	④	5

相談員へのコメント
若いのに控えめではあるが、こちらの要望を理解していただき、誠実さを感じる態度でありました。

5 複数の紹介センターを利用された方(☐ 1社 ☐ 2社 ☐ 3社 ☐ それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

ソーシャルワーカーさんの紹介なので一択でした。

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。　☐ 大満足 ☐ 満足 ☐ 普通 ☐ イマイチ ☐ 不満
その理由もお聞かせください。

当方も色々ネット等を使い調べていましたが、お持ちの情報量が違い我々にとって大変価値の高い情報をいただき感謝しております。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

今後、高齢化社会になっていくと言われています。今後も、最良の一件をご提案いただけるようお願いいたします。ありがとうございました。

相談の採点をお願いします　102/100

アンケート内容を介護施設研所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？
☑ はい　☐ いいえ　※匿名で掲載させていただきます。

年代：(　　代)　性別：(　男　・　女　)

介護施設研究所

ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。