介護施設研究所 ご利用者様アンケート

率直なご意見・ご感想をお願いいたします

1 介護施設研究所を利用した（知った）キッカケは何ですか？

入院していたソーシャルワーカーさんからのパンフレット

2 ご利用になった相談方法を教えてください。（※複数回答可）　☑ 訪問面談　□ 来店面談　□ 電話相談
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

直接お逢いして内容が少しづつ理解出来てとても安心が出来ました。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？　☑ 利用した　□ 利用しない
その理由と感想をお聞かせ下さい。

実際に見学してみて、話だけを聞くよりさらに分かりやすかった

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ	1	2	3	4	[✓ 5]
言葉使い	1	2	3	4	[✓ 5]
知識量	1	2	3	4	[✓ 5]
提案力	1	2	3	4	[✓ 5]
安心感	1	2	3	4	[✓ 5]

相談員へのコメント

最初から最後まで、とても良くして頂き安心感がありました。もし、知人で必要としている方が居たらぜひ紹介したい方です。

5 複数の紹介センターを利用された方（□ 1社　□ 2社　□ 3社　□ それ以上）
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

最初にパンフレットを見た時に「研究所」と書かれていたので、常に良くする様に研究をされているのかな…と思い、とりあえずお電話をしてみました

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。　☑ 大満足　□ 満足　□ 普通　□ イマイチ　□ 不満
その理由もお聞かせください。

私の知らなかった事、気がつかなかった事等を沢山提案して下さり、常に何が今必要なのかを教えてくれました。又、相談にも直ぐにのってくれました。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

今回同様、どなたにでも気配りのある対応を続けて欲しいです。

相談の採点をお願いします
100 / 100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？
☑ はい　□ いいえ　※匿名で掲載させていただきます。

年代：（ 70 代）　性別：（ 男 ・ [✓ 女] ）

ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。