介護施設研究所 ご利用者様 アンケート

率直なご意見・ご感想をお願いいたします

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

[redacted]様に教えていただきました。

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可) ☑訪問面談 ☑来店面談 ☐電話相談
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

最初は、御社を知りたかったので、伺うことにしました。
本格的に利用考えた際は、私の仕事事情で来ていただきました。

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？ ☑利用した ☐利用しない
その理由と感想をお聞かせ下さい。

初めてで、心強く、安心できました。
自分だけで見学するより、知識ある方の目線で、分からないことを教えてもらえると思い、利用しま

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ	1	2	3	4	⑤
言葉使い	1	2	3	4	⑤
知識量	1	2	3	4	⑤
提案力	1	2	3	4	⑤
安心感	1	2	3	4	⑤

相談員へのコメント
本当に感謝しております。初めて伺った際も、丁寧に説明してくださり、施設それぞれの様々なことを知ることが出来ました。同行、連絡のご対応やお気づかい、温かく適切な対応、ありがとうございました。

5 複数の紹介センターを利用された方(☐1社 ☐2社 ☐3社 ☐それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。 ☑大満足 ☐満足 ☐普通 ☐イマイチ ☐不満
その理由もお聞かせください。

連絡対応が迅速で、丁寧だと思いました。
利用者側からすると、~~一番重要~~なことが、速いのは安心でした。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

相談員の方の私がしていただいた対応が、他の相談員の方も同様かと思いますが、温かい寄り添った姿勢が波及されて行きますように。

相談の採点をお願いします
100 / 100

アンケート内容を介護施設研所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？
☑はい ☐いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：(50 代) 性別：(男 ・ ㊛)

ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。

Institute of Nursing Home 介護施設研究所