介護施設研究所 ご利用者様 アンケート

率直なご意見・ご感想をお願いいたします

1 介護施設研究所を利用した(知った)キッカケは何ですか？

ケアマネさんからの紹介です

2 ご利用になった相談方法を教えてください。(※複数回答可)　☑訪問面談　☐来店面談　☐電話相談
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせ下さい。

最初どのようなところなのか良く分からなかったので、直接お会いして相談してみたいと思ったからです

3 施設見学時の見学同行サービスを利用しましたか？　☑利用した　☐利用しない
その理由と感想をお聞かせ下さい。

今回の施設は始めてのところでしたので、同行して施設の方との間に入ってもらって様々相談したかったからです。

4 相談員について、5段階で評価をして下さい。

身だしなみ	1	2	3	4	⑤
言葉使い	1	2	3	4	⑤
知識量	1	2	3	4	⑤
提案力	1	2	3	4	⑤
安心感	1	2	3	4	⑤

相談員へのコメント
とても感じが良かった。施設について詳しかった。誠実な対応で安心した。

5 複数の紹介センターを利用された方(☐1社 ☐2社 ☐3社 ☐それ以上)
最終的に介護施設研究所に相談した理由は？

複数の紹介センターは紹介せず、ここだけでした。

6 介護施設研究所を利用した満足度をお聞かせください。　☑大満足　☐満足　☐普通　☐イマイチ　☐不満
その理由もお聞かせください。

今回紹介された施設が、とても条件にあっていた。

7 今後、介護施設研究所に求めることは何ですか？

この手のやり方で進めることが良いと思います。ケアマネさんから方々の紹介方法はとても良いと思った。

相談の採点をお願いします　／100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？
☑はい　☐いいえ　※匿名で掲載させていただきます。

年代：(70代)　性別：(男・女)

Institute of Nursing home 介護施設研究所

ご協力ありがとうございました。新たなご相談者様の満足度向上の為に役立てさせていただきます。