介護施設研究所　ご相談後アンケート

率直なご意見・ご感想をお願いいたします

1 介護施設研究所を利用した（知った）キッカケは何ですか？

退院後の行き先が全く分からなく 不安だった、病院の紹介

2 ご利用になった相談方法を教えてください（※複数回答可）
その相談方法を選択した理由と感想をお聞かせください。

☑訪問面談 ☐来店面談 ☐電話相談

突然の介護となったので 病院のスタッフに設定してもらった
顔を見て話せたので 疑問も聞きやすかった

3 施設見学時、相談員同行サービスをご利用されましたか？
その理由と感想をお聞かせください。

☑利用した ☐利用しなかった

1人で決断するのは 負担が大きすぎるので

4 相談員について、5段階で評価をしてください。
（1：とても悪かった ⇔ 5：とても良かった）

身だしなみ	1	2	3	4	(5)
言葉遣い	1	2	3	4	(5)
知識量	1	2	3	4	(5)
提案力	1	2	3	4	(5)
安心感	1	2	3	4	(5)

相談員へのコメント

5 他にも老人ホーム紹介センターをご利用されましたか？
その中で、介護施設研究所をお選びいただいた理由をお聞かせください。

☐1社 ☐2社 ☐それ以上 ☑介護施設研究所のみ

6 相談員が提供した情報やアドバイスは、ご検討のお役に立ちましたか？
また、その理由もお聞かせください。

☑とても役に立った ☐役に立った ☐どちらともいえない ☐もの足りなかった ☐役に立たなかった

退院→入所と期間が短い中で 納得して 決めることができた

7 今後、介護施設研究所や相談員に対して求めたい対応はありますか？

特になし

相談の採点をお願いします

100 /100

アンケート内容を介護施設研究所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？
☑はい ☐いいえ ※匿名で掲載させていただきます。

年代：（ 60 代） 性別：（ 男 ・ (女) ）

ご協力ありがとうございました。新たなご相談の満足度向上に努めてまいります。

Institute of Nursing home 介護施設研究所